

JBS企画

課題解決の新手法

みえる、気がつく！変わる！！ 「中村佳織の行動観察」

なぜ営業3課のAさんは遅くまで頑張っても業績が悪いのか？

なぜ、B君が店長になると売上が落ちるのか？

なぜ、支店Cはお客様からの苦情が多いのか？

このような問題に対して、いろいろな解決策を指示・実行しているにも関わらず、何をやっても改善できない、そんなケースありませんか？

なぜ改善が難しいのでしょうか？個人の資質の問題だから？たまたま運が悪いだけ？お客様の問題？そんなことはありません。改善できない理由は、何を改善すべきか、どのように改善すべきか、本人も上司も見えていないからなのです。

では、どうすればそれが見えるのか？それを可能にするのが「行動観察」です。当セミナーでは、行動観察の詳細な内容、事例などをご紹介します。



講師：中村佳織

reface代表、中小企業診断士。プロモーション会社（JASDAQ上場）にて、約15年間、営業及び部下育成に携わる。2011年、営業・マーケティングコンサルタントとして独立。高屋敷哲雄氏の指導のもと、行動観察をベースとした、現場重視型の独自の課題解決手法を構築し、展開中。特に、営業・販売など、お客様と接する場面での課題解決を得意とし、活動範囲は全国各地に及ぶ。

PR会社(株)ファイブシーズン 代表取締役 島野裕子氏による
「PRがわかる！プチ講座」付き！

- 日時：2012年9月21日（金）
（18:30開場、19:00開始）
- 費用：正会員/無料 ビジター/2,000円
- 場所：style MINAMAAOYAMA 3F （銀座線外苑前駅 徒歩3分）

www.style-tokyo.net/

* 例会終了後、同会場にて懇親会を行いますので、ぜひご参加ください
会費は正会員、ビジターとも4000円です